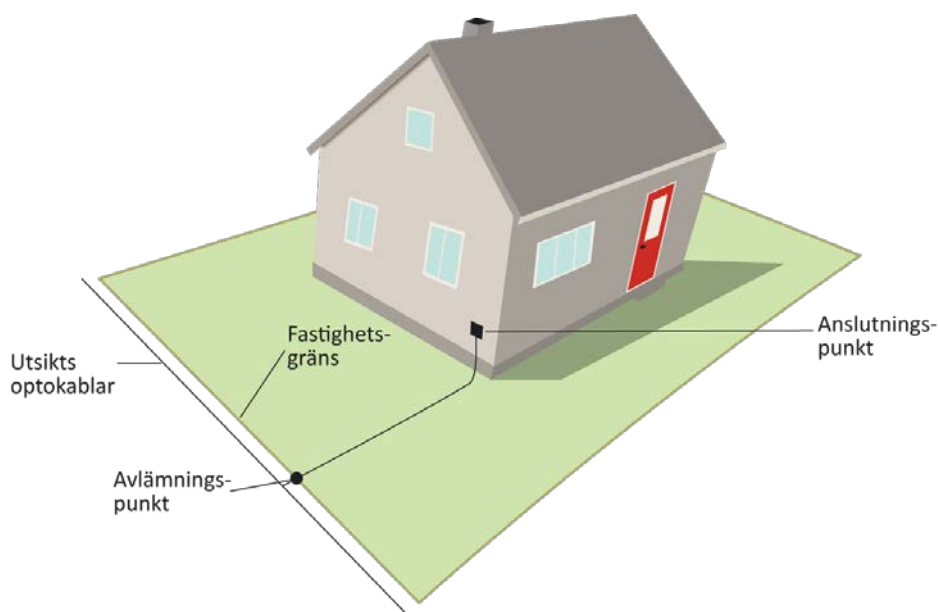


Instruktion för fiberanslutning till Utsikt Bredbands nät i villaområden

(Ej nyproduktion eller anslutning via byalagskonceptet)

När du har beställt en fiberanslutning från Utsikt Bredband (Utsikt) och vi har gått igenom tidplanen med dig är det dags för dig att börja förbereda för anslutningen. Du som kund ansvarar för grävning och förläggning av slang för fiber på egen tomt.



Figur 1. Fiberanslutning från Utsikts avlämningspunkt till fastigheten.

Instruktion för ditt arbete och ansvar

1. Ta reda på var det finns befintliga kablar på din tomt (t ex för el, vatten och tele)

Börja med att ta reda på var befintliga kablar ligger på din tomt för att undvika avgrävningar. Beställ kabelanvisning från kabelägare, till exempel Tekniska verken eller Mjölby-Svartådalen Energi. Se även www.ledningskollen.se.

2. Planera för placering av bredbandsswitchen i fastigheteten

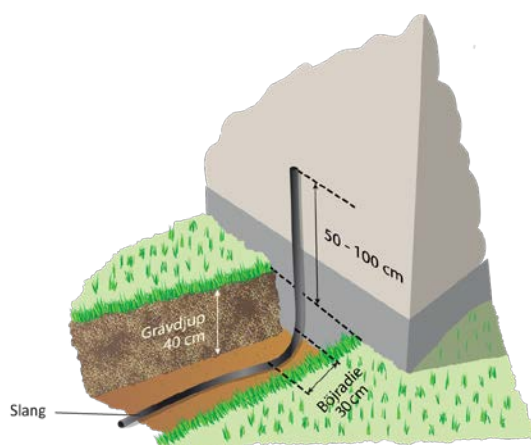
Planera för placering av bredbandsswitchen redan under grävfasen. Minimera inomhusförläggning av fiberkabeln genom att gräva fram till rätt vägg/utrymme. Det är bra att undvika lång inomhusförläggning då fiberkabeln måste behandlas med stor försiktighet och inte är lämplig för inomhusdragning. Utsikt tillhandahåller max 5 meter fiberkabel innanför husvägg i fastigheten.

Fiberkabeln ska förläggas i ett torrt utrymme (inte tvättstuga) som har tillgång till minst ett dubbelt 230 Volt vägguttag vid anslutningsplatsen för bredbandsswitchen. Om du kommer att välja flera bredbandstjänster kan fler än ett dubbelt vägguttag behövas. Temperaturen i rummet får inte understiga 0°C eller överstiga + 45°C. Tänk på att lämna plats runt bredbandsswitchen så att kablar till exempelvis router, befintliga datorer, telefoner och tv-apparater får plats.

3. Grävning och förläggning av slang på egen tomt

Du som fastighetsägare ansvarar för arbete på egen tomt, det vill säga grävning och förläggning av slang för fiber från Utsikts avlämningspunkt vid tomtgränsen till platsen där fibern ska installeras. Du kan antingen gräva själv eller anlita en entreprenör. I vissa områden sker samförläggning tillsammans med fjärrvärme.

Slangen ska läggas så rakt som möjligt, böjradien får inte understiga 30 cm. Detta är viktigt för att minska risken att slangen går sönder och för att undvika problem vid blåsning av fiberkabel. Vid kapning av slang används med fördel en slangkapare (undvik att såga slangen) för att minimera svårigheter när fibern ska blåsas in. Slang för opto/fiber ska förläggas separat med dragtråd avsedd för fiberkabel. Anvisad slang ska användas. Optoslangen ska läggas i ett cirka 40 cm djupt schakt. Slang som förläggs i marken ska avslutas på utsidan av fastigheten cirka 50-100 cm ovanför markytan intill husfasaden.



Figur 2. Slang från Utsikts avlämningspunkt till fasaden.

Samtliga slangändar ska proppas med ändtätning alternativt vattentät tejp. Detta är viktigt så att vatten, skräp och isproppar i slang kan undvikas när blåsning av fiberkabel ska ske.

Efter att slangen har lagts i marken tar Utsikt över arbetet vad gäller håltagning i fastigheten och indragning av fiber till bredbandsswitchen. Utsikt borrar aldrig i fastigheten under markytan.

Återfyllnad av schaktet

Det fyllnadsmaterial som ligger närmast slangen ska bestå av material med maximal kornstorlek om 20 mm och vara fritt från vassa och tyngre stenar. Detta är viktigt så att inte slangen skadas och på så sätt skapar problem vid blåsning av fiberkabel. Skulle hinder uppstå, exempelvis skräp i slang, klämd eller böjd slang, kommer fastighetsägaren att få tillrättalägga detta innan blåsning av fiberkabel kan ske igen vilket i sin tur kan försena anslutningen.

För att underlätta indragningen av fiberkabeln i huset ska de sista metrarna vid fasaden inte fyllas igen innan fiberkabeln dragits in i huset. Tänk också på att gropen vid tomtgränsen inte ska grävas igen förrän installationen är helt klar. Du som kund ansvarar själv för att återställa marken på din tomt.

Markera var slangen finns på tomten

För att förhindra eventuell avgrävning av slangen i framtiden är det viktigt att du markerar på en karta var slangen finns, eller på annat sätt dokumenterar var slangen är förlagd på tomten.

Avgrävning av fiber på din tomt

Om fibern på din tomt grävs av måste ny fiber blåsas in. Utsikt blåser in ny fiber mot en avgift.

4. Lämna tillträde till fastigheten för installation av fiberanslutning

Du som kund ansvarar för att tillträde ges vid arbete i fastigheten.

5. Byggnation av fastighetsnät i bostaden

Du som kund ansvarar själv för eventuell byggnation av fastighetsnät i bostaden.

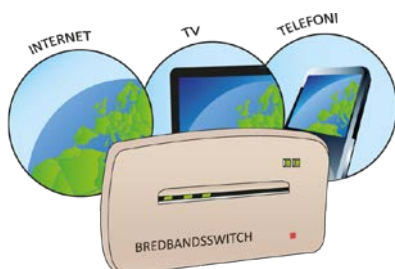
6. Installation av bredbandsswitch och aktivering av tjänst

Utsikt installerar en bredbandsswitch i fastigheten, på överenskommen plats, där framdragen fiberkabel ansluts. Fiberkabeln ska förläggas i ett torrt utrymme (inte tvättstuga) som har tillgång till minst ett dubbelt 230 Volt vägguttag vid anslutningsplatsen för bredbandsswitchen. Om du kommer att välja flera bredbandstjänster kan fler än ett dubbelt vägguttag behövas. Temperaturen i rummet får inte understiga 0°C eller överstiga + 45°C. Tänk på att lämna plats runt bredbandsswitchen så att kablar till exempelvis router, befintliga datorer, telefoner och tv-apparater får plats.

Flytt av bredbandsswitch

Om bredbandsswitchen behöver flyttas ska du kontakta Utsikts kundservice så att vi kan, mot en kostnad, flytta utrustningen åt dig. Om du själv flyttar bredbandsswitchen riskerar fiberkabeln att gå av och detta kan medföra att omblåsning av fiberkabeln måste utföras. Då betalar du själv kostnaden för indragning av ny fiber.

7. Beställ av tjänster för Internet, tv och telefoni



Figur 3. Illustration av bredbandsswitch.

Via bredbandsswitchen kopplar du in tjänster, såsom Internet, tv och telefoni. Tjänsterna beställs direkt från valfri tjänsteleverantör eller via självregistreringsportalen som visas när

du ansluter en dator till bredbandsswitchen. Se tjänsteguiden på www.utsikt.se för mer information om vilka tjänster du kan beställa. Se dokumentet *”Så här kopplar du in dina tjänster”* för information om hur du kopplar in dina tjänster via bredbandsswitchen. Utsikt använder ett antal olika bredbandsswitchar så variationer av märke och storlek förekommer.

Utsikts arbete och ansvar

1. Vi informerar dig om möjligheten att ansluta din villa

Vi på Utsikt ser över anslutningsmöjligheterna i ditt område och informerar dig om var avlämningspunkten ligger.

2. Tillhandahåller optoslang

Utsikt tillhandahåller slang till din tomt när vi erbjuder fiberanslutning i äldre villaområden.

3. Ansvarar för fiberinstallationen

Utsikt utför följande moment i fiberinstallationen:

- Skarvar ihop kundens slang med Utsikts slang vid avlämningspunkten
- Håltagning och tätning i kundens fastighet
- Blåser och drar in fibern i fastigheten
- Monterar kabelskydd vid husvägg
- Monterar och aktiverar bredbandsswitchen

4. Drift och underhåll av fibernätet

Utsikt äger fibernätet och ansvarar för drift och underhåll av nätet.

Felanmälan av tjänst

Varje tjänsteleverantör som levererar tjänster såsom Internet, tv och telefoni ansvarar för sina tjänster i nätet. I första hand ska alltid tjänsteleverantören kontaktas för felavhjälpning och felsökning.

Kontaktuppgifter

Vi hoppas att vi genom dessa anvisningar besvarar dina frågor. Har du ytterligare funderingar är du välkommen att kontakta oss via e-post villa@utsikt.se eller på telefon:

- Linköping 013-20 83 20
- Katrineholm 0150-579 45
- Mjölby 0142-855 85

Läs gärna mer på www.utsikt.se