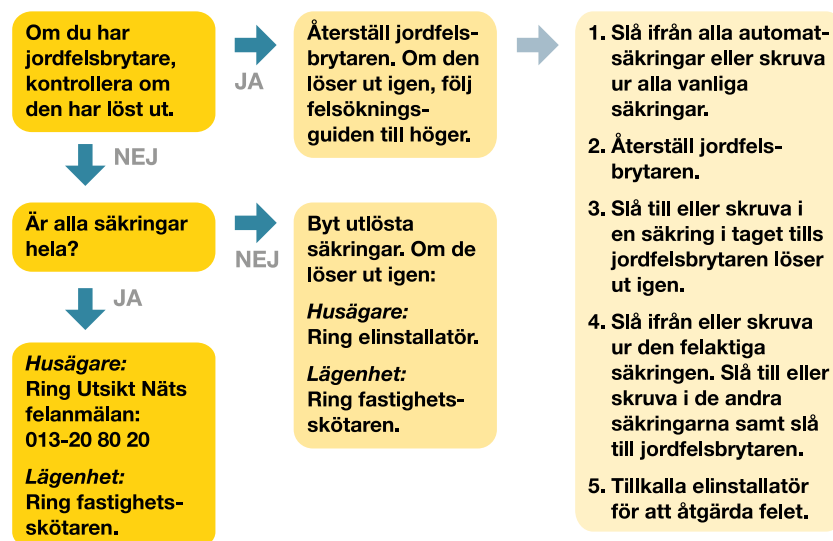


Om det blir strömavbrott

Vi är alla beroende av el – det har blivit en given förutsättning för att vardagen ska fungera. Lyckligtvis finns el tillgängligt så gott som alltid. Faktum är att du som bor inom vårt elnätsområde i genomsnitt har el 99,995 procent av tiden!

Vi kan inte garantera att du inte drabbas av strömavbrott. Blixtar kan slå ner i elanläggningar, snö och hårda vindar kan få fallande träd att riva ner elledningar. De flesta strömavbrott orsakas dock av fel i hemmets eller arbetsplatsens elanläggning. Om du saknar ström är det därför några saker vi brukar be dig kontrollera. Följ schemat nedan:



OBS! Gör aldrig några arbeten i en elanläggning utan tillräckliga kunskaper!



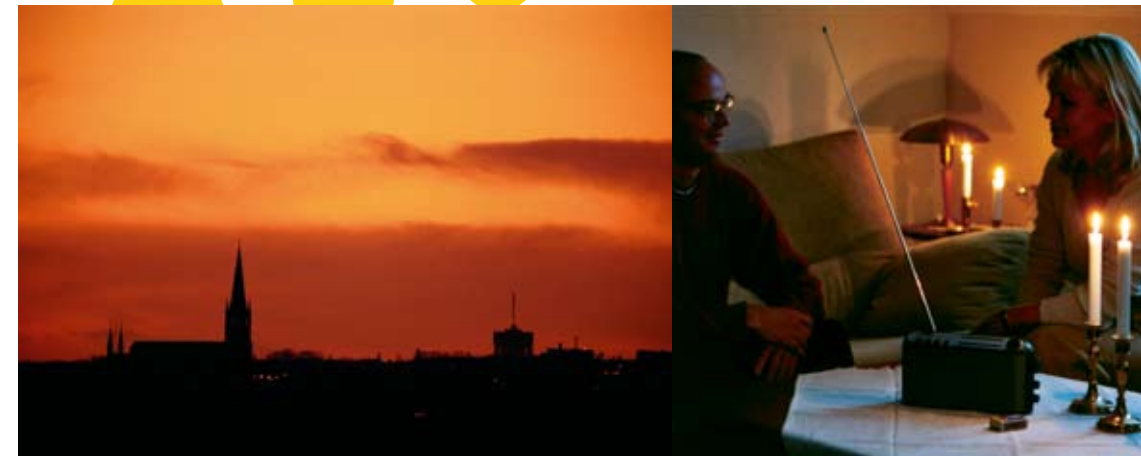
Utsikt Nät AB är ett helägt dotterbolag till Tekniska Verken i Linköping AB (publ). Utsikt är specialister på nät och förser regionen med ett förstklassigt el- och bredbandsnät samt kvalificerade helhetslösningar för utomhusbelysning. Allt med fokus på tillgänglighet och kvalitet.

Läs gärna mer om oss på www.utsikt.se.

Utsikt Nät AB
Brogatan 1, Box 1500, 581 15 Linköping, 013-20 90 00
Djulögatan 17, Box 13, 641 21 Katrineholm, 0150-579 00
info@utsikt.se, www.utsikt.se



TV 200902 6000 Larsson Offsettryck



STRÖMLÖS

Hjälp vid strömavbrott



Strömlöst ändå?

Om du fortfarande saknar ström efter att ha följt schemat på föregående sida eller om du har information som kan skynda på felavhjälpningen, ring vår driftcentral på telefon **013-20 80 20**. Vi finns alltid på plats. Ha gärna din faktura tillgänglig när du ringer så hittar vi dig lätt i nätet.

Vid större avbrott, till exempel om hela ditt område är utan ström, informerar vi även via lokalradion. Därför är det bra att ha en batteriradio hemma.

Planerade avbrott

För att upprätthålla vår höga leverans-kvalitet, måste vi ibland stänga av strömmen för planerade reparationer. Skulle detta ske i ditt område får du alltid veta det i god tid i förväg via information hem i brevlådan.

Bra saker att ha hemma om det skulle bli strömavbrott:

- ✓ Säkringar
- ✓ Stearinljus och tändstickor
- ✓ Batterier och batteridriven radio
- ✓ Ficklampa
- ✓ Mobiltelefon eller fast (ej bärbar) telefon

Tips vid strömavbrott

Håll dörrarna till din kyl och frys stängda

En välfylld frys håller kylan minst ett dygn om dörren inte öppnas. Är det vinter och kallt är ett alternativ att förvara kyl- och frysvaror utomhus, men se till att inga djur kommer åt varorna.

Stäng av disk- och tvättmaskinen

Vrid av alla vattenkranar. Stäng av elementen om du har elvärme.

Släpp inte ut värme i onödan

Om även värmen försvinner bör du se till att inte släppa ut den i onödan. Försök att vistas i så få rum som möjligt och stäng dörren till de övriga rummen. Isolera gärna golven med extra mattor.

Om du får vatten från egen brunn

Får du vatten från egen brunn kan det, om det blir ett längre strömavbrott, vara en fördel att tappa upp vatten i hinkar eller badkar. Då har du vatten i reserv till exempelvis dricksvatten och för att kunna spola i toaletten.

När strömmen är tillbaka

Om alla kunder har maximal elförbrukning när strömmen kommer tillbaka efter ett stort avbrott uppstår obalans i elnätet och det kan bli svart igen. Därför är det bra om du inte drar på allt direkt, utan vänta gärna några timmar med det som inte är så brådskande, till exempel tvätt och disk. Har du elvärme, sätt på ett element i taget med några minuters mellanrum.



Information via sms och webbplats

Gratis störningsinformation

För du alltid ska ha tillgång till den senaste informationen om ett avbrott, erbjuder Utsikt gratis störningsinformation via sms till din mobil.

Vid ett strömavbrott kommer ett sms-meddelande till mobilen, som talar om att något har hänt och hur många som berörs av störningen, samt när felet beräknas vara åtgärdat. När strömmen kommer tillbaka får du ett nytt meddelande som talar om att allt är som vanligt igen.

Anmälan

Du anmäler dig till störningsinformation via www.utsikt.se eller genom att ringa till kundservice på telefon 013-20 81 80. Du kan också få störningsinformation för bredband, fjärrvärme och fjärrkyla.

Läs mer på vår webbplats

Information om aktuella störningar finns även på vår webbplats, som uppdateras så fort en förändring sker.